

4. Rodzaj operacji

(np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

POWÓD REKLAMACJI

Wybierz tylko jeden z punktów i zaznacz „X” w odpowiedniej kratce.):**

- Nie wykonałem(-am) transakcji i nie upoważniłem(-am) nikogo do jej wykonania.

- Wykonałem(-am) tylko jedną transakcję, a obciążony/na zostałem(-am) za jej wykonanie podwójnie.

- Kwota wykonanej przeze mnie transakcji wynosi _____ zł, a nie _____ zł

Inne:

OPIS REKLAMACJI:

Opisz szczegółowo czego dotyczy reklamacja.

.....

.....

.....

.....

.....

SPOSÓB KONTAKTU**:

Zaznacz, w jaki sposób mamy przesłać Ci odpowiedź na reklamację.

listownie na adres:

mailem na adres (pismo w
formie PDF):

MOJE INFORMACJE

Potwierdzam adres e-mail, na który bank ma udzielić odpowiedzi na reklamację:

Wskazuję nr telefonu, na który bank może mi przekazać hasło do otwarcia korespondencji
przesłanej na adres e-mail:

MOJE OŚWIADCZENIA

Zaznacz „TAK” lub „NIE” w odpowiednim oświadczeniu.

Oświadczam, że w ciągu 14 dni przed realizacją transakcji, której dotyczy reklamacja:

1. Utraciłem(-am) urządzenie, przy pomocy którego wykonywałem(-am) transakcje
(np. telefon komórkowy, komputer, notebook, iPad).

TAK

NIE

2. Ingerowano w oprogramowanie, które jest zainstalowane na moim urządzeniu i zawiera dane
istotne dla przeprowadzania transakcji.

TAK

NIE

3. Ujawniłem(-am) osobom trzecim dane istotne dla przeprowadzania transakcji.

TAK

NIE

Ponadto, oświadczam, że:

Informacje podane w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

TAK

NIE

Przyjmuję do wiadomości, że bank zwróci mi (jako posiadaczowi rachunku) pieniądze w przypadku

nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Zwrot pieniędzy zostanie wykonany przez bank nie później niż do końca dnia roboczego następnego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji (na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych).

W sytuacji, gdy bank nie uwzględni reklamacji:

wyrażam zgodę,

nie wyrażam zgody,

by bank zwrócił tę samą kwotę, która została zwrócona przez bank na moją rzecz

INFORMACJE BANKU

Gdy mamy uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać popełnienie przestępstwa oszustwa:

- 1) mamy obowiązek poinformowania organów powołanych do ścigania przestępstw
- 2) nie mamy obowiązku zwrotu transakcji zgłaszanej jako nieautoryzowana.

PODPIS

miejsowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI PRZEZ BANK:

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika
przyjmującego reklamację w placówce Banku
oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

** Wstawić X w wybrane pole