

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W CHŁOPICACH – ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Bank Spółdzielczy w Chłopicach informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych -zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Bank Spółdzielczy w Chłopicach, Chłopice 192, 37-561 Chłopice, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e -mail: iod@bschlopice.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1)** w celu rozpatrywania Pani/Pana reklamacji na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 2)** w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 3)** w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Informacja o wymogu podania danych

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu realizacji reklamacji podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie Pani/Pana reklamacji.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan następujące prawa wynikające z poszczególnych przepisów RODO: prawo dostępu do swoich danych i otrzymania kopii danych podlegających przetwarzaniu, prawo do sprostowania swoich danych w przypadku ich błędnego przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych, prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do usunięcia swoich danych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania lub zakończenia okresu rozpatrywania reklamacji i okresu ich archiwizacji określonego w odrębnych przepisach prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcą Pani/Pana danych w ramach rozpatrywanej reklamacji jest Rzecznik Finansowy oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

7. Okres przechowywania danych.

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres rozpatrywania reklamacji oraz do celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W ramach rozpatrywania reklamacji, Pani/ Pana dane nie będą podlegały tzw. profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.